

Het pensioenfondsbestuur heeft mei/juni 2017 een enquête gehouden onder de deelnemers om terugkoppeling te krijgen over oa. communicatie en de website van het fonds.

Enquête betreft 23 hoofdvragen en 2 deelvragen.

Enquête is verzonden naar 910 deelnemers van ons fonds, het fonds is naar deelnemers te verdelen in 4 groepen:

- *Huidige werknemer van Fresenius HemoCare Netherland BV*
- *Slaper (heeft gewerkt bij NPBI / FHCN)*
- *Gepensioneerd*
- *Uitkeringsgerechtigde (weduwe / wees)*

80 deelnemers hebben de ingevulde enquête teruggestuurd = 8,8%

Op de volgende slides zijn de resultaten van de *enquête weergegeven*

De uitkomsten van deze enquête zullen in het bestuur van ons pensioenfonds worden besproken en daar waar nodig is zullen communicatie plannen/doelstellingen worden bijgesteld.

1. Tot welke groep behoort u?

Werknemer	25%
Slaper	39%
Gepensioneerd	35%
Uitkeringsgerechtigde	1 %

2. Tot welke leeftijdscategorie behoort u?

36-45 jaar	9%
46-55 jaar	28%
56-65 jaar	28%
Ouder dan 65 jaar	35%

2a. Bent u tevreden over de hoogte van uw huidige pensioen?

Deze vraag was bedoeld voor alleen de gepensioneerden maar is ook door andere deelnemers ingevuld, prima geen probleem.

Terugkoppeling 27 gepensioneerden:

Ja	70%
Nee	26%
Geen mening	4%

Terugkoppeling van 13 werknemers:

Ja	85%
Nee	15%

Terugkoppeling 23 slapers:

Ja	70%
Nee	26%
Geen mening	4%

2b. Voldoet uw pensioen aan de destijds gestelde verwachting?

Terugkoppeling 27 gepensioneerden:

Ja 73%

Terugkoppeling van 13 werknemers:

Ja 77%

Nee 15%

Geen mening 8%

Terugkoppeling 23 slapers:

Ja 67%

Nee 29%

Geen mening 4%

3. Bent u op de hoogte van het bestaan van de website van ons pensioenfonds?

Ja 47%

4. Hoe vaak heeft u de website <http://pensioeninfo.fresenius-kabi.nl/> geraadpleegd?

Deze vraag natuurlijk alleen beantwoord door deelnemers die het bestaan van de website kenden.

0-2 keer 81%

2-4 keer 9%

4-6 keer 5%

8-10 keer 5%

5. Waarvoor raadpleegt u de website <http://pensioeninfo.fresenius-kabi.nl/>?

- | | |
|--------------------------|-----|
| - Dekkingsgraad | 20% |
| - Algemene info | 60% |
| - Indexering / kortingen | 20% |

6. Vindt u de website <http://pensioeninfo.fresenius-kabi.nl/> overzichtelijk en duidelijk?

Ja 65%

7. Mist u iets op de website? Zo ja, wat mist u?

Nee > 90%
Pushbericht mogelijkheid / aangepaste ABTN / aangepaste statuten

8. Wist u dat de jaarverslagen van ons pensioenfonds te vinden zijn op de website?

Ja 62%

9. Wist u dat het pensioenreglement te vinden is op de website?

Ja 81%

10. Wist u dat de website <http://pensioeninfo.fresenius-kabi.nl/> maandelijks wordt ge-update met de laatste financiële cijfers (dekkingsgraad)?

Ja 46%

11. Bekijkt u uw pensioenoverzicht (UPO)?

Ja 80%

12. Indien u op de vorige vraag heeft geantwoord met “nee”, wat is de reden dat u dit niet bekijkt?

Geen tijd / Geen interesse

13. Begrijpt u uw pensioenoverzicht?

Ja 90%

14. Wat vindt u eventueel lastig te begrijpen?

Overzicht krijgen / Bruto-Netto / Te moeilijk / Daadwerkelijke Pensioenleeftijd / Maandbedrag

15. Krijgt u door het UPO inzicht in uw pensioensituatie? Geef dit aan doormiddel van een cijfer.

Gemiddeld cijfer 7,3

Laagste cijfer 0

Hoogste cijfer 10

16. Bent u bekend met de website www.mijnpensioenoverzicht.nl?

Ja 68%

17. Hoe vaak heeft u de website www.mijnpensioenoverzicht.nl in de laatste 2 jaar geraadpleegd?

Niet 19%

1-2 keer 31%

3-5 keer 37%

5-7 keer 13%

18. Waarvoor raadpleegt u de website www.mijnpensioenoverzicht.nl?

overzicht / evt overstappen / ter controle / hoogte partner pensioen / ontwikkeling / nutteloos voor gepensioneerden / ingangsdatum / bruikbaarheid checken / vorige werkgevers / financiële planning / nieuwsgierigheid

19. Vindt u dat u voldoende wordt geïnformeerd vanuit het Pensioenfonds? Geef dit aan door middel van een cijfer

Gemiddeld cijfer 7,3

Laagste cijfer 0

Hoogste cijfer 10

20. Over welke aspecten zou u meer geïnformeerd willen worden?

indexatie / dekkingsgraad / mogelijkheden afkoop / geen idee / geen interesse / juiste datum pensioen / alles / toekomst pensioenfonds / sneller een UPO / meer info naar slapers / trend lange termijn / hoe wordt er belegd / studerende kinderen jonger dan 23 / maandelijks netto bedrag / pensioen vervroegen

21. Heeft u nog opmerkingen of wensen ten aanzien van de communicatie van uw pensioenfonds?

wil graag pensioenpremie doorbetalen / overzichten en rechten / info per email / info per post / meer oneliners bomen en bos (dank je Bart)/ veranderingen in belegging / prima zo

22. Heeft u interesse in het bijwonen van een informatieve bijeenkomst, te houden door het pensioenfondsbestuur, waar u uw eventuele vragen kwijt kunt.

Ja

15%

23. Zou u in de toekomst de mogelijkheid willen hebben om zelf te bepalen welk risico u wilt aangaan met uw opgebouwde pensioen?

Ja

22%

Omdat we als bestuur de terugkoppeling waarderen is er een trekking uitgevoerd onder de mensen die de enquête teruggestuurd hebben.

De 5 VVV bonnen van elk 25 euro gaan naar:

Hendrik Boelman, Ter Apel

Simon Mulder, Valthe

Saakje van Tellingen-Uiterwijk, Schoonoord

Marietje Tuik-Pruim, Zwartemeer

Gert Wijnholds, Emmen